



Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская поликлиника № 2»

Н.А. Сухорукова

2015г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская поликлиника № 2»**

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат |
|-------|--|--|-----------------|--------------------------------|--|
| 1. | Мероприятия по сокращению времени ожидания диагностических исследований | | | | |
| 1.1 | Ввести дополнительно 0,5 ставки врача УЗИ | Время ожидания диагностического исследования – 9,6 дня | С 12.01.2015г. | Главный врач Сухорукова Н.А. | Введено с 12.01.2015г. |
| 1.2 | При возникновении очереди на исследования больше 14 дней администрации поликлиники принимать меры к своевременному обследованию в соответствии с ППГ по каждому конкретному случаю (после информирования медрегистраторов, выдающих номерки на исследования) | Время ожидания диагностического исследования – 9,6 дня | Постоянно | Главный врач Сухорукова Н.А. | Введено с 12.01.2015г. |
| 2. | Мероприятия по улучшению условий ожидания приема врача | Удовлетворить условиями ожидания врача в очереди – 38% | | Главный врач Сухорукова Н.А. | Провести в марте 2015г. опрос пациентов по условиям ожидания |
| 2.1 | Обеспечить наличие в туалетах поликлиники туалетной бумаги, мыла жидкого с диспенсером | Удовлетворить условиями ожидания врача в очереди – 38% | С 12.01.2015г. | Главная медсестра Яборова С.А. | Введено с 12.01.2015г. |
| 2.2 | Разместить экран для транслирования роликов, обучающих навыкам здорового образа жизни, профилактики онкологических и инфекционных заболеваний | Удовлетворить условиями ожидания врача в очереди – 38% | С 15.01.2015г. | Главный врач Сухорукова Н.А. | Введено с 15.01.2015г. |

| | | | | | |
|-----|--|--|-------------------|---|---------------------------|
| 2.3 | Обеспечить постоянное наличие в холле поликлиники буклетов, памяток по профилактической направленности | Удовлетворить условиями ожидания врача в очереди – 38% | С 12.01.2015г. | Зам.главного врача по лечебной работе Нюхичева Л.Т. | Введено с 12.01.2015г. |
|-----|--|--|-------------------|---|---------------------------|